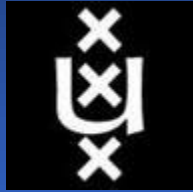


Pedagogische Kwaliteit & De NCKO-Kwaliteitsmonitor



Regionale bijeenkomsten voor pedagogisch medewerkers 2010

NCKO



Prof. dr. Louis Tavecchio

Dr. Ruben Fukkink

Dr. Mirjam Gevers Deynoot-Schaub

Drs. Katrien Helmerhorst



Prof. dr. Marianne Riksen-Walraven



Doelen NCKO

1. Meten van **pedagogische kwaliteit** Nederlandse kinderopvang ("Landelijke Meting")
2. Volgen van 100-250 kinderen in hun ontwikkeling ("Effectstudie")
3. Ontwikkelen verkorte versie NCKO-meetinstrument voor gebruik in het veld ("**De NCKO-kwaliteitsmonitor**")
4. Ontwikkelen van een interventie om pedagogische kwaliteit te verbeteren

WAT IS KWALITEIT?

Wat is goede kinderopvang?

Opvang die aan haar **doel** beantwoordt.....

Bewaren?

Verzorgen?

Educatie?

Pedagogische kwaliteit.....

Wat is dat??

Pedagogische doelstelling(en)

Bevorderen van het welzijn van kinderen en hun ontwikkeling

Wat is goed/belangrijk voor kinderen: voor nu en later?



4 Basisdoelen in de Wet

Wat kinderopvang in elk geval moet bieden aan kinderen:

1. Een gevoel van veiligheid
2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
4. Waarden, normen, cultuur

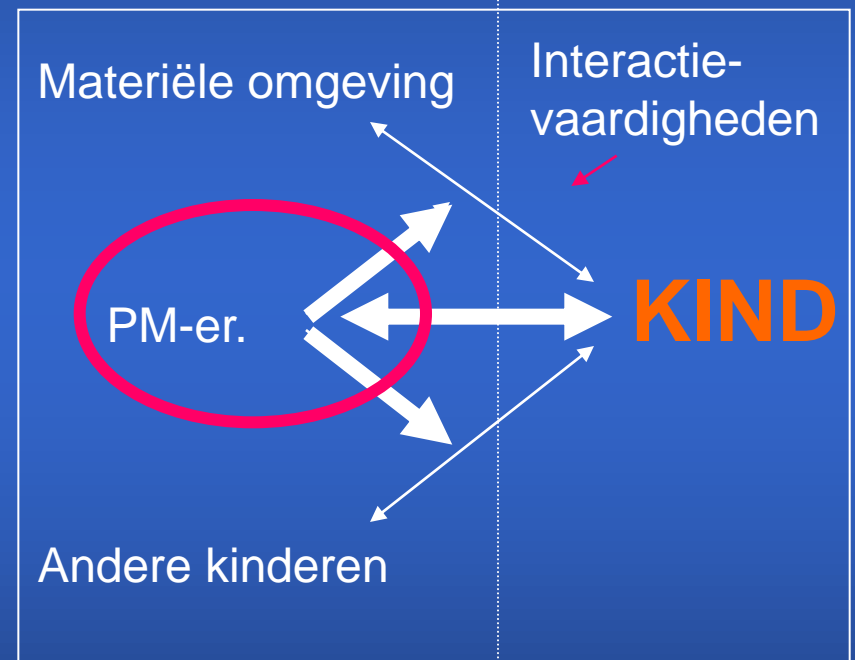
NCKO-Kwaliteitsmodel:

KINDERDAGVERBLIJF

STRUCTURELE KENMERKEN

- Pedagogisch beleid →
- Ruimte, inrichting, materialen →
- Programma →
- Opleiding/training PM-ers →
- Pedagogische ondersteuning →
- Voorzieningen voor PM-ers →
- Stafstabiliteit →
- Staf-kind ratio →
- Groepsgrootte →
- Groepsstabiliteit →

PROCESKWALITEIT



PM-ers Jullie: Sleutelfiguur!!!



Onderzoek



- 200 groepen uit 200 Kinderdagverblijven
- Bezoek hele dag
- Training
- Observaties en vragenlijsten

Een belangrijk resultaat

Interactievaardigheden

Dit zijn de vaardigheden van de pedagogisch medewerker tijdens de omgang met alle kinderen in de groep.

Deze zijn van invloed op de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen in de groep

6 Interactievaardigheden

- 3 'basale' vaardigheden
- 3 'educatieve' vaardigheden

3 'basale' vaardigheden

1. Sensitieve responsiviteit
2. Respect voor autonomie
3. Structureren en grenzen stellen

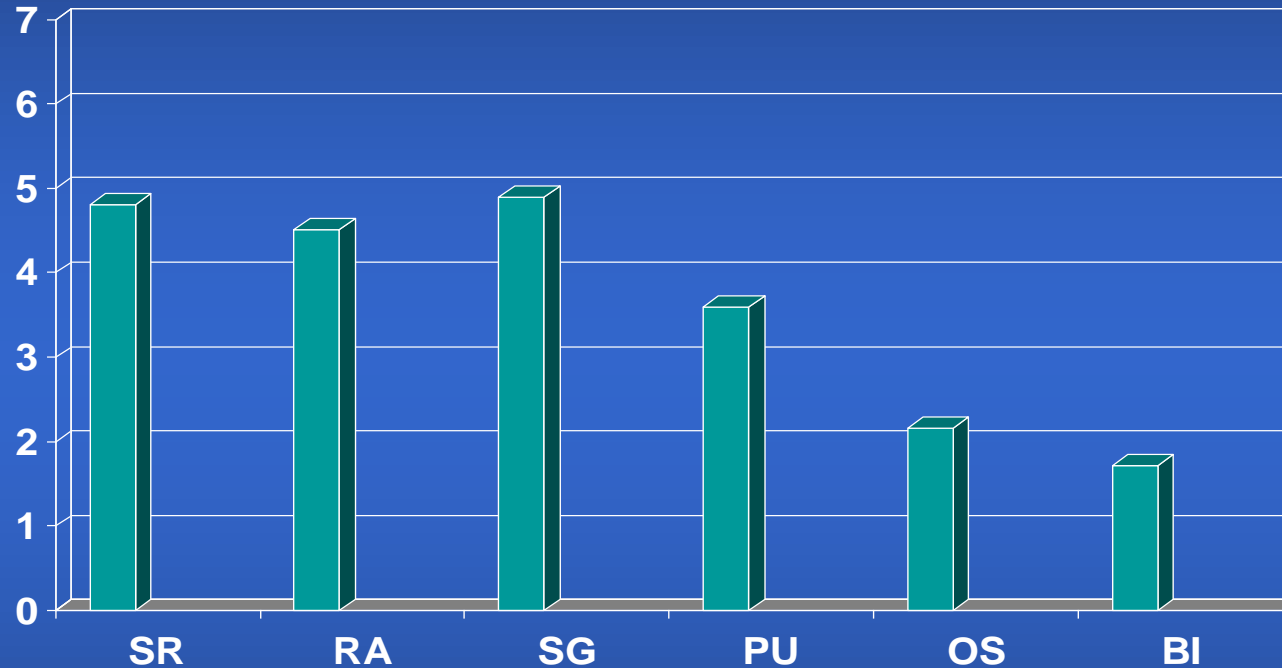


3 'educatieve' vaardigheden

1. Praten & Uitleggen
2. Ontwikkelingsstimulering
3. Begeleiden van Interacties



Interactievaardigheden



Conclusie

- Interactievaardigheden:
 - “Basale” interactievaardigheden zijn relatief goed, vooral “educatieve” vaardigheden kunnen beter
 - Grote variatie in interactiekwaliteit (vaardigheden)
 - Interactiekwaliteit is het laagst in babygroepen

De NCKO- Kwaliteitsmonitor



©NCKO

Aanknopingspunt voor
gerichte
kwaliteitsverbetering

Inhoud en gebruik
sluit aan op het
wetenschappelijke
instrument

Instrument waarmee
kinderdagverblijven
zelf hun
pedagogische kwaliteit
in kaart
kunnen brengen

Voor wie ?

Kinderdagverblijven
(Kwaliteitsdeskundigen)



Wat is het?

Het instrument:

- (1) Geeft inzicht in kwaliteitscriteria
- (2) Brengt pedagogische kwaliteit in kaart
- (3) Geeft aanknopingspunten om divers en flexibel aan optimalisering van de kwaliteit te werken



Deel I

Achtergrond en toepassingsmogelijkheden

Deel II

Handleidingen



Deel I

Achtergrond en toepassingsmogelijkheden

1. Ontwikkeling van de NCKO-kwaliteitsmonitor
2. Onderdelen van de NCKO-kwaliteitsmonitor
3. Toepassingsmogelijkheden NCKO-kwaliteitsmonitor

Toepassingsmogelijkheden



- **Nulmeting**: hoe staan we ervoor, wat zijn onze sterke en zwakke kanten?
- **Effectiviteit** van een verbeteringsmaatregel: kunnen we veranderen en wat gebeurt er als we veranderen?
- **Probleem** in kaart brengen

De NCKO-
Kwaliteitsmonitor



Deel II Handleidingen

STRUCTURELE KENMERKEN

(opgenomen in de monitor)

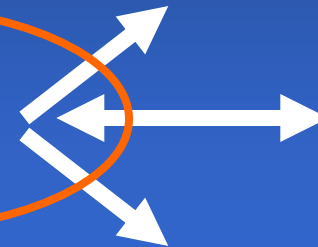
- Staf- stabiliteit
- Staf-kind ratio
- Groepsgrootte
- Groepsstabiliteit



PROCESKWALITEIT



Andere kinderen



KIND

Materiële omgeving

NCKO-Kwaliteitsmonitor

Deel 3

Structurele Kwaliteit

Deel 1

Interactievaardigheden

Deel 2

Kwaliteit van de Leefomgeving



1

→ **Interactievaardigheden** belangrijk!

Video-opnamen

- Van interacties van de PM-er(s) met de kinderen
- Van verschillende situaties: bijv. lunch, vrij spel, verschonen etc.
- Scoren: hoog- middelmatig-laag

3 'basale' vaardigheden

1. Sensitieve responsiviteit
2. Respect voor autonomie
3. Structureren en grenzen stellen



Sensitieve responsiviteit

Pik je de signalen op van de kinderen en reageer je op een goede manier? Ben je een veilige haven voor het kind?

Respect voor autonomie

Geef je ruimte aan de kinderen?
Stimuleer je actief dat kinderen zelf iets
doen? En op hun eigen manier?

Structureren en grenzen stellen

Hierbij gaat het er om of je op een goede manier de kinderen duidelijk kan maken wat er van ze verwacht wordt en hoe je ervoor zorgt dat de kinderen zich daaraan houden.

3 'educatieve' vaardigheden

1. Praten & Uitleggen
2. Ontwikkelingsstimulering
3. Begeleiden van Interacties

Praten en uitleggen

Deze vaardigheid gaat om de mate waarin je met de kinderen praat en uitlegt (kwantiteit) maar ook om hoe je dat doet (kwaliteit).

Praten en uitleggen

Hoge score:

Je...

- Legt uit wat er gaat gebeuren en wat je doet
- Luistert naar en reageert op vragen v/h kind
- Verwoordt intenties en gevoelens
- Stemt af op ontwikkelingsniveau
- Praat **met** en niet **tegen** de kinderen
- Hebt goede balans tussen luisteren en praten
- Stimuleert taalgebruik en -begrip

Praten en uitleggen

Lage score:

Je...

- Praat weinig met de kinderen
- Gebruikt interacties om mee te delen of het gedrag te sturen
- Gebruikt interacties niet om taalgebruik of –begrip te stimuleren
- Praat vooral **tegen** maar niet **met** de kinderen

Ontwikkelingsstimulering

Dit gaat over de extra dingen die je doet om kinderen te stimuleren op allerlei vlakken: cognitief, motorisch, taal....

Ontwikkelingsstimulering

Hoge score:

Je...

- biedt veel 'extra' stimulering
- past je aan op aandachts-, ontwikkelingsniveau en gemoedstoestand v/h kind
- prikkelt interesse v/h kind maar geen overstimulering
- gebruikt de momenten die zich voordoen

→ Kinderen hebben interessante en leerzame ervaringen!

Ontwikkelingsstimulering

Lage score:

Je...

- stimuleert niet of nauwelijks
- hebt alleen interacties met kinderen tijdens de verzorgingsmomenten of als kinderen er om vragen

→ Kinderen hebben niet of nauwelijks interessante en leerzame ervaringen

Begeleiden van Interacties

Dit gaat over de mate waarin je aandacht besteedt aan positieve interacties tussen kinderen en deze probeert te bevorderen.

Begeleiden van interacties

Hoge score:

Je...

- reageert positief op spontane, positieve interacties
- bevordert positieve interacties door situaties te creëren om dit gedrag uit te lokken of kinderen aan te moedigen

Begeleiden van interacties

Lage score:

Je...

- besteedt geen aandacht aan positieve interacties tussen kinderen
- merkt positieve interacties niet op
- Interpreteert positieve interacties verkeerd

De NCKO-
Kwaliteitsmonitor






2 KWALITEIT VAN DE LEEFOMGEVING

Kwaliteit van de Leefomgeving

- Brengen en halen
- Ruimte en inrichting
- Activiteiten
- Taal
- Omgang met kinderen
- Programma

Observatielijst

- 6 categoriën: 26 onderwerpen
- Diagnostische opzet: wel/niet
- Tijd: 3 uur
- Uitkomsten zijn aanknopingspunten

BRENGEN EN HALEN	 NIET	 WEL
<p>1. Het brengen en halen van kinderen</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Het begroeten van de kinderen bij binnenkomst wordt door PM-ers vaak verzuimd ■ Er worden kinderen opgehaald zonder dat PM-ers dit opmerken 	<ul style="list-style-type: none"> ■ De PM-ers begroeten elk kind en elke ouder en zorgen voor een plezierig en georganiseerd vertrek. ■ Eventuele problemen bij het afscheid nemen, worden door PM-ers sensitief aangepakt. ■ Er is tenminste 2 x per week (informele) uitwisseling tussen ouder en PM-ers over specifieke dingen die kinderen gedurende de dag deden (bijv. spelactiviteiten, nieuwe vaardigheden) 



3 STRUCTURELE KWALITEIT

STRUCTURELE KWALITEIT

- Groepsgrootte
- Staf-kindratio
- Groepsstabiliteit
- Stafstabiliteit

De Stabiliteitsmeter

Nederlands Jeugdinstituut

Toon Pennings

www.nji.nl



www.kinderopvangonderzoek.nl

Modules: BKK lijst Opleidingen

www.stichtingbkk.nl

Interesse in de interventie?

- Wij zijn op zoek naar *verticale* groepen
- Regio Amsterdam (max 80 km)
- Training wordt gratis aangeboden

Training 2 trajecten:

1. Pedagogisch medewerkers – interactievaardigheden
2. Leidinggevende – kwaliteit van de leefomgeving

Interesse: neem contact op met drs. Katrien Helmerhorst

Tel: 020- 525 1323 of k.o.w.helmerhorst@uva.nl

Zie ook: www.kinderopvangonderzoek.nl

